

外籍旅客購物退稅E化委外服務案特定營業人上線檢核表

項次	檢核項目	執行要點	結果	備註(說明)
1	外籍旅客退稅服務系統畫面是否正常	作業系統版本: 瀏覽器版本:	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	瀏覽器版本: IE 11 以上、FireFox 37.0 以上、Safari 5.1 以上、Chrome 47以上
2	使用帳密登入是否正常		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
3	使用工商憑證登入是否正常	IC讀卡機	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
4	報表顯示是否正常	Acrobat reader 軟體: Adobe Reader XI	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
5	印表機列印條碼是否清晰	600x600dpi, A4 紙張 耗材、備品	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
6	條碼讀取器讀取是否正常	支援一維/二維條碼	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
7	確認電腦時間是否正確		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
8	是否已參加新系統教育訓練		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
9	是否已閱讀操作管理手冊		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
10	是否了解問題反應方式	客服專線電話 客服Q&A	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
11	是否了解需求反應方式		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
12	系統介接是否正確	<input type="checkbox"/> XML介接 <input type="checkbox"/> API介接	<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	

測試功能項目

1	退稅明細申請表開立		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
2	人工開立退稅明細申請表補登		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
3	退稅資料查詢(重印)及退換貨		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
4	40F繳款書註記代收		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	

測試表單上傳

1	退稅明細申請表(開立)上傳		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
2	人工退稅明細申請表(補登)上傳		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
3	退稅明細申請表(退換貨)上傳		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	
4	返還營業稅繳款書(40F繳款書)上傳		<input type="checkbox"/> 正常 <input type="checkbox"/> 異常	

營業人簽名: _____

日期: ____/____/____